

С директорской планерки

На оперативном совещании в среду руководители предприятия подвели итоги работы за неделю. Как отметил директор филиала Валерий Антонишин, в целом за прошедшие семь дней удалось сократить отставание от плана на 600 с лишним тонн. Однако положительные подвижки наблюдаются не на всех участках. Целлюлозный и бумажный цеха ПСБЦ и ПБ в совокупности недодали к плану свыше 1800 тонн продукции. Причины отставания — нестабильная работа оборудования, высокая обрывность полотна, отбраковка готовой продукции. «Понятно, что полностью ликвидировать такое отставание до конца месяца вряд ли возможно, — сказал Валерий Валерьевич. — Однако коллективам пресспата №3, пятой и шестой БДМ надо приложить все силы к тому, чтобы минимизировать отставание от плана».

Директор филиала также заострил внимание на проблеме перерасхода ресурсов: плановые цифры превышены по химикатам, газу, воде и древесине. Сложившаяся ситуация требует от руководителей тщательного анализа и принятия срочных мер по ликвидации превышений.

Выставка средств защиты

23 ноября в учебном классе отдела охраны труда состоялась выставка-презентация современных средств индивидуальной защиты. Компания «Тракт» представила новинки от производителей средств защиты органов дыхания, слуха, зрения, рук и так далее. Как пояснил Игорь Кочубинский, представитель компании «Тракт», в настоящий момент на рынке СИЗ произошло существенное обновление продукции. «Улучшилось качество респираторов: при ее изготовлении используются более совершенные материалы, есть полезные дополнения. Мы также представили новинки фирм 3М, UVEX и других. Рассказали о введении новых регламентов в фирмах-производителях СИЗ». Самое правильное, говорят представители поставщика, — когда новинки проходят испытания в конкретных производственных условиях, после чего специалисты делают выводы о качестве средств защиты.

Директор по охране труда, промышленной и экологической безопасности филиала Сергей Лезняков подчеркнул, что основная задача таких выставок-презентаций — проводить ликбез среди работников по применению средств защиты. «Важно, чтобы люди знали специфику производства СИЗ, понимали, в чем их защитные свойства и как они обеспечивают безопасность». Как сказал Сергей Владимирович, это один из путей развития культуры производства и охраны труда.

МОЖНО ЛИ ЗНАНИЯ СДЕЛАТЬ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ?

В рамках реформирования системы технического обслуживания и ремонта (ТОиР) стартовал проект «Управление знаниями». Его разработчики уверены: профессиональные знания — это интеллектуальный ресурс, при помощи которого предприятие тоже может получать прибыль. Главное — научиться его грамотно использовать

Не первый год на основном производстве и в ремонтной службе говорят о том, что вместе с опытными рабочими, которые выходят на заслуженный отдых, утрачиваются ценные знания по управлению технологическими процессами или ремонту уникального оборудования. Чтобы сохранять и передавать «интеллектуальный багаж», на предприятии действует «Школа профессиональной премстственности», но и она не в силах сделать знания достоянием многих поколений рабочих. Отношения «наставник-ученик» носят индивидуальный, неформализованный характер и, как правило, не документируются.

Консалтинговая компания «Бизнес Инжиниринг Групп» (БИГ) предложила управлять ключевыми знаниями (пока в области ТОиР), чтобы предоставлять их «в требуемом виде и количестве в нужном месте в установленное время». По словам специалиста БИГ Дмитрия Кудрявцева, идея родилась в начале года, а летом определились, в каком формате ее воплощать.

— Совместно со специалистами филиала Группы «Илим», участниками проекта ТОиР было решено заняться стандартизацией операций, — комментирует Дмитрий. — Понятно, что на производстве таких операций тысячи. Для «обкатки» мы выбрали несколько часто повторяющихся операций, например замену подшипника, а также редкие и крайне важные для производства, к примеру ремонт гидропривода DD-промывателя. На первом этапе проекта составлено 16 инструкций, в основном для работы слесарей по ремонту и электромонтеров.

Чем еще, кроме сохранения и передачи знаний опытных специалистов, может быть полезна стандартизация? Во-первых,



она должна повысить скорость и качество выполнения операций. Во-вторых, снизить риск допустить ошибку. Это особенно важно для тех участков, где используется уникальное дорогостоящее оборудование. В-третьих, хорошо составленная инструкция поможет не только в обучении новичков на производстве и учащихся ПУ, но и при повышении квалификации (разряда) специалистов. Дополнительно работы по стандартизации позволят выявить ключевых «носителей знаний» в области ТОиР — тех специалистов, чьи профессиональные знания и навыки крайне важны для предприятия.

Каким образом создаются инструкции? И насколько они отличаются от тех, что уже действуют в ремонтной службе? По словам разработчиков, основные компоненты новой инструкции — описание состава и последовательности действий, ключевые моменты по каждому действию, требования к инвентарю, ТМЦ, исполнителям, охране их труда, экологии. Примечательно, что новая инструкция должна быть проста и наглядна, как современная инструкция по эксплуатации бытовой техники. При описании дей-

ствий используются иллюстрации, фото, схемы. А в примечаниях особыми значками выделены советы, как лучше выполнить то или иное действие, в какой момент обратить внимание на безопасность, какие инструменты лучше использовать.

— Создан экспертный совет, в который вошли ведущие специалисты по ремонту, — поясняет Дмитрий Кудрявцев. — Они решают, какие операции наиболее важны, а значит, должны быть стандартизованы. Далее составители инструкций, среди них есть и старшие рабочие, по определенному шаблону делают описание операции. Затем к работе подключается специалист по стандартизации, который, встречаясь с экспертами, дорабатывает документ, готовит иллюстрации. К слову, некоторые фото удалось сделать только в капремонт, когда необходимое оборудование было остановлено и вскрыто. Готовые инструкции проходят проверку и согласование на экспертном совете.

Как пояснил специалист БИГ, «на бумаге» готовые инструкции доступны рабочим в мастерских. В электронном виде они будут размещены на корпоративном портале «Е-Мастер», где также хранятся описания процессов, обрабатываются заявки. Таким образом, вся исходная информация по ремонту сосредоточится в единой базе данных.

Проект «Управление знаниями» «обкатывается» в сервисах ПСБЦ и ПБ, КБП. Специалистам ясно, что база стандартизованных операций станет хорошим подспорьем в работе ремонтных служб. В настоящее время начинается разработка следующей партии инструкций. По мнению участников проекта, на этом этапе важно, чтобы создаваемые материалы не лежали мертвым грузом, необходимо их активно изучать и использовать в работе.

Прямая речь



Дмитрий Здрогов, ведущий инженер по планированию ЦСО:

Сейчас определяем перечень операций, которые также будут стандартизированы в ближайшее время. При формировании списка учитываются пожелания специалистов как технической, так и технологической службы. Таким образом, работа по составлению инструкций должна принять системный и регулярный характер.

Николай Галин, ведущий аудитор службы технического контроля и надежности технической дирекции:

Предоставлял специалистам ЦСО, которые работают над составлением новых «Регламентов» и «Инструкций», графики выполнения ремонтных работ. В свое время разрабатывал их для картонно-бумажного производства. Эти технические документы проходили процедуру согласова-

ния, были подписаны руководством, так что это вполне официальные графики.

А сейчас пришло время обновлять документацию, использовать в ней тот опыт, который накоплен на производстве за последние годы. А как иначе новички будут осваивать операции по разборке и сборке, ремонту оборудования? Без специальных знаний в этой области никак, инструкции помогут их сохранить.

Александр Байдин, бригадир слесарей участка БДМ службы сервисного обслуживания ПСБЦ и ПБ:

Считаю, новые инструкции лишь наполовину помогут слесарям. Потому что у нас есть такие виды работ, которые под силу только опытным рабочим. Инструкция не спасет. Но вообще регламентация работ необходима, потому что это поможет обобщить опыт тех, кто все знает о ремонте.

Елена Пьянкова, начальник отдела ИСМ:

Проект, предложенный консультантами БИГ, стартовал довольно успешно. Радует, что опытные специалисты готовы делиться знаниями, которые бывают жизненно необходимы, особенно в ситуациях, когда нужно в предельно сжатые сроки провести ремонтные работы на уникальном, специфическом оборудовании, устранить аварию.